

産財第 30009 号
平成 30 年 5 月 21 日

日本産業廃棄物処理株式会社
代表取締役 重田 和夫 様

公益財団法人 産業廃棄物処理事業振興財団
理事長 加藤 幸男



拝啓

日頃より産廃情報ネットをご利用いただき深謝申し上げます。

平成 30 年 5 月 12 日（土）から平成 30 年 5 月 14 日（月）にかけて、産廃処理業者検索「さんぱいくん」及び排出事業者向けメール／情報管理サービスにおいて不具合がありましたので、以下にそのご報告とお詫びを申し上げます。

1. 発生した不具合

- 1) 産廃情報ネット「さんぱいくん」に掲載されている優良認定を受けた廃棄物処理業許可 129 件（92 社）に対して、「現在の許可の有効期間において廃棄物処理法に基づく事業停止命令等の不利益処分を受けたか、または所定の情報の公表を行っていないため、次回の許可更新時には優良認定を受けることができなくなるものです。」という事実と異なる表示を掲載した。
- 2) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可 129 件を有する 92 社を「お気に入り登録」している排出事業者に対して、5 月 13 日（日）、14 日（月）に産廃情報ネットの自動メール送信機能により、「お気に入り登録処理業者の優良基準への新たな適合／不適合の情報」として「優良認定基準を満たさなくなった許可は、×件です（ただし許可有効年月日は変わらない）。」という事実と異なる内容のメールを送信した。

2. 原因

優良産廃処理業者認定の適合一覧の情報管理において、「所定の情報の公表を行っていない許可」に対する記号付記ルールに関して、環境省と弊財団の間の情報共有が不徹底となり、一覧の最終的な確認が不十分であったため発生した。

3. 当面の対策

- 1) 一時的に掲載した事実と異なる表示を削除し、優良認定を受けた廃棄物処理業許可 129 件 (92 社) について 5 月 14 日 (月) に正しい情報に修正した。
- 2) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可 129 件を有する 92 社を「お気に入り登録」している排出事業者に対して、訂正とお詫びのメールを 5 月 14 日 (月) に送信した。
- 3) 上述の誤情報掲載の対象となった優良認定を受けた廃棄物処理業許可 129 件を有する処理業者 92 社に対して、訂正とお詫びのメールを 5 月 15 日 (火) に送信した。
- 4) 弊財団ホームページ「産廃情報ネット」のお知らせ欄に「さんぱいくん及び排出事業者向けメール／情報管理サービスに生じた不具合に関するご報告並びにお詫びについて」として 5 月 16 日 (水) に文書を掲載した。

なお、環境省ホームページにおいても同旨の文書を掲載予定であることを申し添えます。

4. 再発防止について

上述のような記号の誤付記が生じることがないように、とりまとめ結果と自治体からの報告内容との突合せによる最終確認を厳格に実施した上で、システムのアップロード作業を実施いたします。

具体的には、自治体からの報告を環境省でとりまとめた後、再度自治体において確認をしたうえで、財団においてアップロード作業を行うことといたします。また、財団でのアップロードに際しては情報に不自然な点がないかの確認を改めて行うとともに、前月の情報との比較を行い、変更点については当該企業様に確認を行うことといたします。

この度の不具合発生は、本サービス利用者様に重大な誤解を与え、貴社の信頼性を揺るがすものであり、深くお詫びを申し上げます。

本サービスは正確な情報提供が使命であり、このような事態はあってはならないことでありますことを改めて肝に銘じ今後職務にあたって参ります。

最後に改めまして、謹んでお詫びを申し上げます。

敬具

誤表示のあった貴社の許可一覧

事業者名(会社名)	許可自治体 (自治体名)	業の区分	許可番号
日本産業廃棄物処理株式会社	愛知県	特別管理産業廃棄物収集運搬業	第02350002294号